

Digitālā satura piekļūstamība

Tīmekļa piekļūstamība ir satura pieejamība plašākam personu ar invaliditāti lokam, vecākiem cilvēkiem un cilvēkiem ar īslaicīgiem kustību vai funkcionalitātes traucējumiem.



Kam ir nepieciešama vietne ar augstu digitālo piekļūstamību?



Jebkurai institūcijai*

Tiešās pārvaldes iestādēm, pašvaldībām, kapitālsabiedrībām u.c. pārraudzībā esošām iestādēm.



Uzņēmumiem (rekomendējoši)

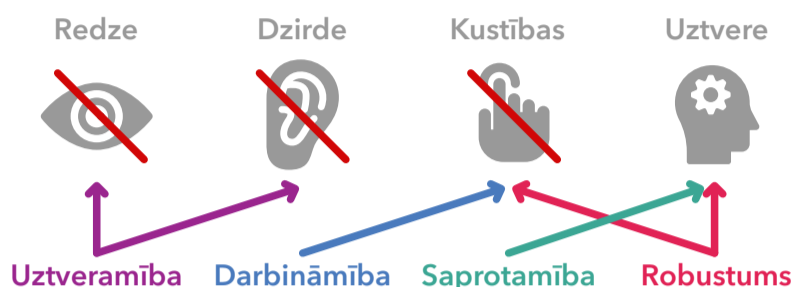
Kā piemēram - bankām, veikaliem, restorāniem un viesnīcām.



Vairāk nekā **9%** sabiedrības ir dažāda veida invaliditāte - redzes, dzirdes, kustību, psihiskie vai uzvedības traucējumi



23% Latvijas iedzīvotāju ir virs darbības vecuma - tie, kurus mēs dēvējam par senioriem



Piekļūstamam saturam būtu jāatbilst četriem tīmekļa piekļūstamības principiem:

Uztveramība

Saturs būtu jāuztver vismaz ar vienu no lietotāja maņām. Piemēram, attēli jāapraksta, izmantojot alternatīvu tekstu u.tml.

Darbināmība

Saturu var kontrolēt ar dažādiem instrumentiem. Piemēram, cilvēki, kuri nevar izmantot peli, var izmantot tikai tastatūru.

Saprotamība

Jāizmanto skaidra un vienkārša valoda, kā arī paredzamas un konsekventas saskarnes.

Robustums

Tīmekļvietnei būtu labi jādarbojas dažādās pārlūkprogrammās, platformās, un ierīcēs, tostarp palīgtechnoloģijās.

Veidojiet piekļūstamu tīmekļvietni



Piedāvāriet teksta alternatīvas attēliem

Izmantojiet <alt> tagus, ARIA informāciju vai citas metodes, lai piedāvātu teksta alternatīvas attēliem.



Pārliecinieties, ka visiem video ir pieejami arī titri

Ideālā gadījumā vēlams nodrošināt arī surdotulkumu un/vai teksta alternatīvu audiovizuālam materiālam.



Parūpējieties par semantiski pareizu HTML struktūru

Izmantojiet HTML elementus tiem paredzētajā veidā, tā lai saturs savstarpēji būtu gan sintaktiski, gan ideoloģiski konsistents un izvairīties no in-line stila informācijas iekļaušanas, deleģējot stila saturu CSS failiem. Īpaši attiecināms uz virsrakstiem.



Visiem formu/veidlapu laukiem jābūt brīvi lietojamiem arī bez datorpeles palīdzības

Daudzi lietotāji dod priekšroku vai tikai spēj navigēt, izmantojot tastatūru. Nodrošiniet, ka ir vizuāli izcelts aktīvais elements šādā lietošanas gadījumā. Kā arī svarīgi piešķirt laukiem viegli saprotamus aprakstus un kļūdu paziņojumus.



Navigēšanai jābūt vienkāršai

Vietnes apmeklētājiem ar motorfunkciju traucējumiem nestandarta izvēlņu sistēmas var sagādāt grūtības.



Mirgojošs, kustīgs un raibs saturs

Izvairieties no satura, ka mirgo, zibsnī vai strauji kustas, lai neradītu diskomfortu apmeklētājiem ar fotosensitīvu epilepsiju.



Pietiekams kontrasts

Pārliecinieties, ka starp fonā un priekšplānā esošo elementu krāsām ir pietiekams kontrasts.



Noformulējiet savu tekstuālo saturu skaidri

Viegli uztverams saturs nenozīmē to, ka tam būtu jābūt vienvērtīgam.



Nevajag paļauties uz krāsām kā vienīgo informācijas vēstnesi

Daltonisms nav reta parādība, kā arī, ekrānlasītāja programmatūra nespēj izšķirt kontekstuālo nozīmi saturam ar mainīgām fona krāsām.



Video gadījumā, pārliecinieties, ka fona mūzika ir pietiekami klusa, lai netraucētu uztvert runāto vēstījumu

Kā arī visam skaņas un video saturam jāatbalsta iespēja to aplūkināt un/vai nopauzēt.



Fontu izmēri

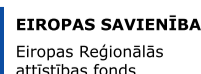
Pārliecinieties, ka teksta saturs arī pēc izmēra maiņas joprojām atrodas tiem paredzētajās vietās. Šis pozitīvi ietekmēs arī apmeklētājus, kas izmanto mobilās ierīces.

Ieguvumi no digitālās piekļūstamības?

Iespēja palielināt cilvēku skaitu, kuri izmanto jūsu risinājumu, tādējādi nodrošinot gan informāciju visiem, kuriem tā nepieciešama, gan arī uzņēmumiem paplašinot savu tirgus daļu. Labāka lietotāju pieredze visiem, ne tikai cilvēkiem ar īpašām vajadzībām.

* Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīva (ES) 2016/2102 (2016. gada 26. oktobris) par publiskā sektora struktūru tīmekļvietņu un mobilo lietotņu piekļūstamību

ESF projekts Nr.3.4.2.0/15/I/001 "Valsts pārvaldes cilvēkresursu profesionālā pilnveide labāka regulējuma izstrādē mazo un vidējo komersantu atbalsta jomā".



* Ministru kabineta 14.07.2020. noteikumi Nr.445 "Kārtība, kādā iestādes ievieto informāciju internetā"