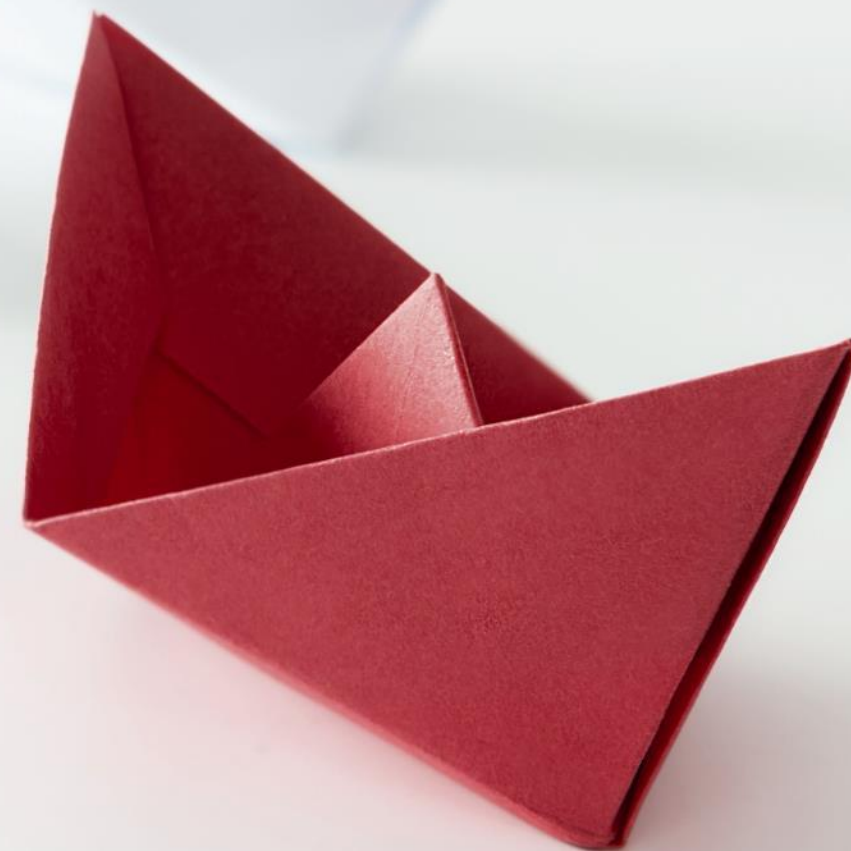




Valsts administrācijas
skola

ESF projekta

**Nr.3.4.2.0/15/I/001 “Valsts pārvaldes
cilvēkresursu profesionālā pilnveide labāka
regulējuma izstrādē mazo un vidējo
komersantu atbalsta jomā”
noslēguma prezentācija
(U projekts)**





Vispārīgie dati

- Kopējais finansējums - **3 785 618,45** *euro*
- Īstenošanas ilgums - 2016.01.- 2022.12.
- Projekta mērķgrupa – **75** valsts pārvaldes iestādes
- Projekta mērķis - sniegt Latvijas valsts pārvaldē nodarbinātajiem nepieciešamās kompetences uzņēmējdarbību sekmējošu faktoru un regulējošu normatīvo aktu izpratnei, publisko pakalpojumu un tiesiskā regulējuma pilnveidei, mazinātu normatīvismu un administratīvo slogu, atbalstītu uzņēmējdarbības attīstību, veicinātu uzņēmumu konkurētspēju un ilgtspēju.



Projekta rādītāju izpilde

- Iznākuma rādītāji (mācībās/mācību pasākumos piedalījušos skaits)

Plānotais

15 390
personas

Sasniegtais

21 365
personas

- Rezultāta rādītāji (profesionālo kompetenci paaugstinājušo skaits)

Plānotais

2 163
personas

Sasniegtais

2 239
personas

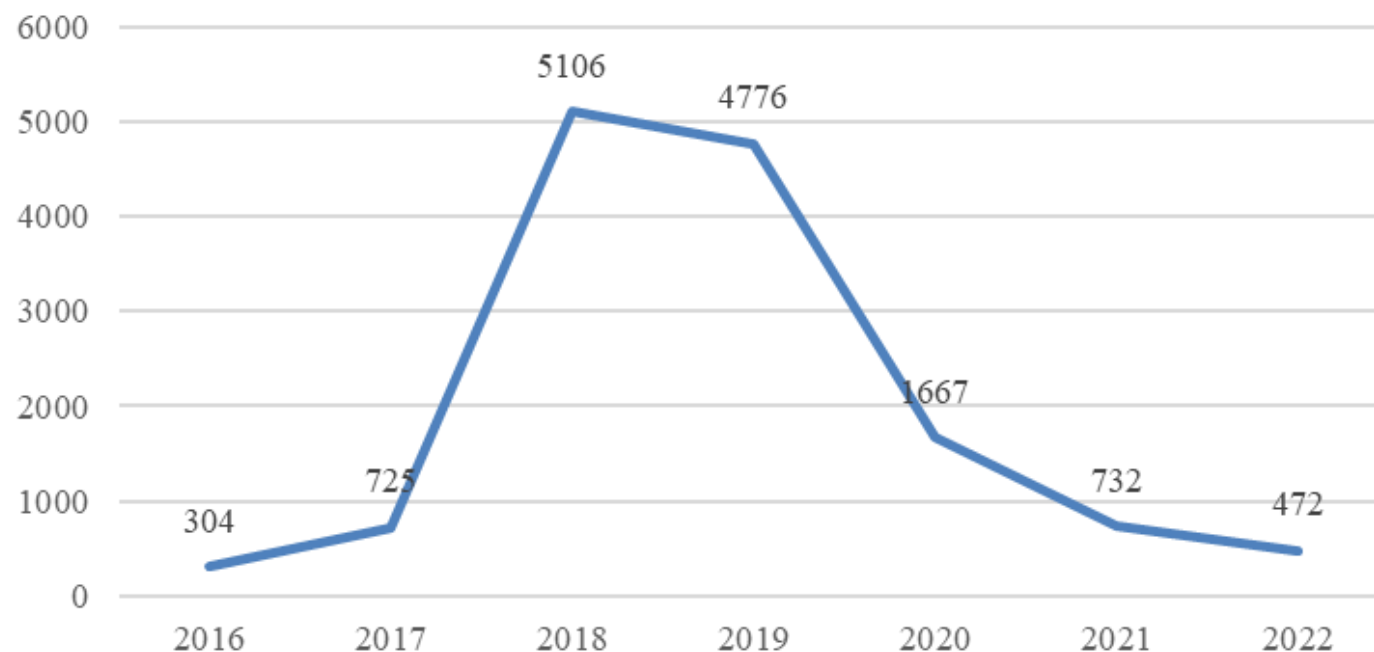


Izniegto sertifikātu skaits

Kopā izsniegti **13 784** sertifikāti, no tiem

2 239 sertifikāti ir par pārbaudījuma nokārtošanu mācību noslēgumā

Mācību dalībniekiem izsniegtie sertifikāti
2016.-2022.





Īstenotās projekta mācības pēc mācību struktūras

1. Vienotais modulis: 2 programmas

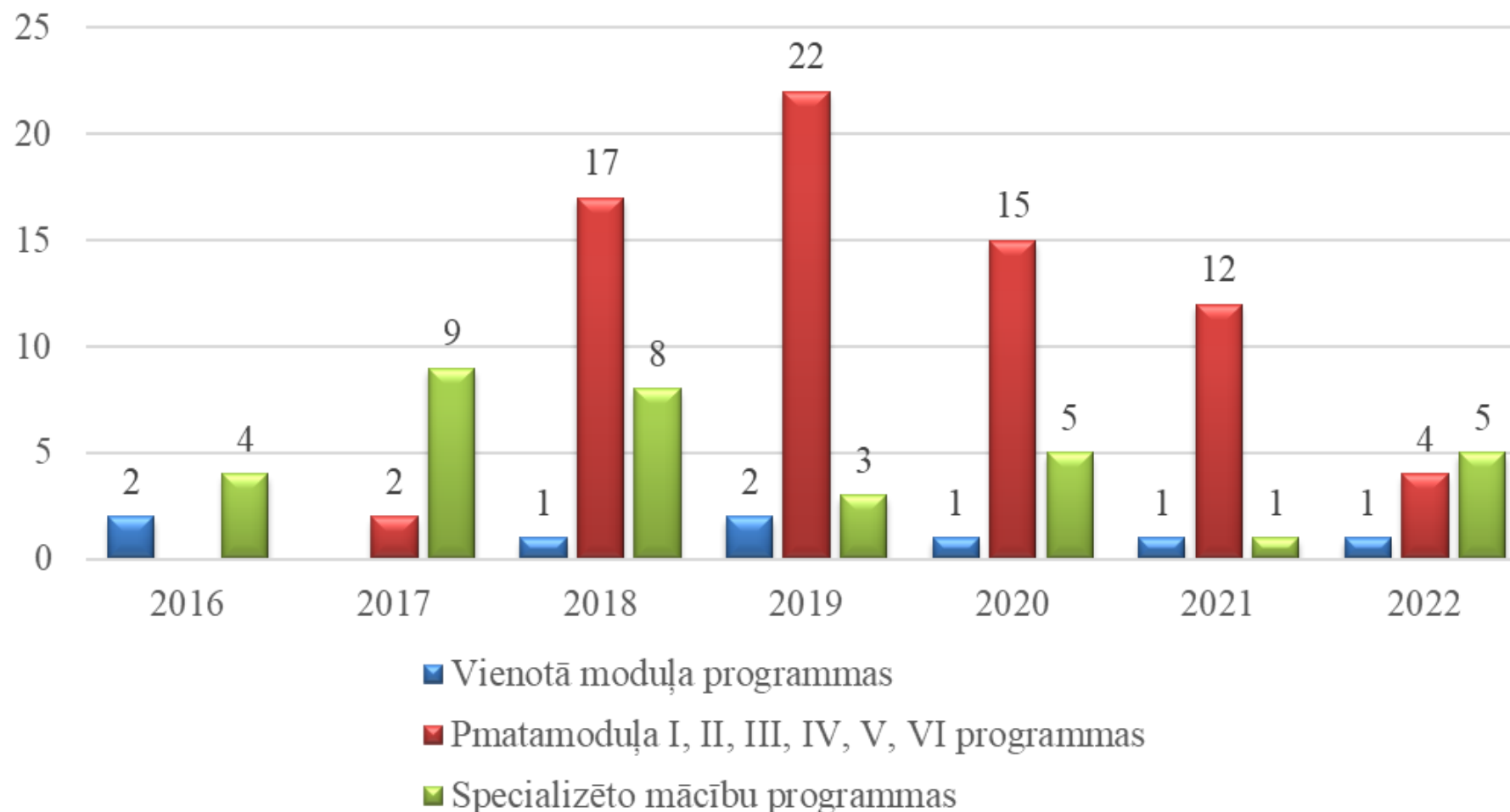
2. Pamatmoduļi: 41 programma t.sk I,II
pamatmoduļos 8 programmas; III pamatmodulī 14
programmas; IV 3 programmas; V pamatmodulī
3 programma VI pamatmodulī 13 programmas

3. Specializēto mācību 35 programmās

Īstenoto projekta mācību dinamika pēc mācību struktūras 2016 - 2022



Valsts administrācijas
skola





Īstenotās projekta mācības pēc mācību formāta

1. **Vienotajā modulī:** e-mācības, klātienēs/attālinātās mācības un simulācijas spēle, konference

2. **Pamatmoduļos I,II, III, IV,V, VI :** klātienēs/attālinātās mācības, darbnīcas, mentorings, lietišķās spēles, e-mācības, vebināri, konferences

3. **Specializētās mācības:** klātienēs/attālinātās mācības, darbnīcas, vebināri, koučings, vasaras skolas, mācību komandējumi, līdzdalība konferencēs



Īstenotie mācību pasākumi

Konferences

- 2016 Starptautiska konference “Ēnu ekonomikas mazināšana: izaicinājumi un risinājumi” (abu projektu mērķgrupām)
- 2018 Konference vadītājiem valsts pārvaldē “Vadītāju nākotnes izaicinājumi sabiedrības izaugsmē” (162 dalībnieki no projekta mērķgrupas)
- 2022 U un K projektu noslēguma konference "Pārmaiņu paātrinājums 2 dienu norisē gan klātienē, gan attālināti piedalījušies 324 projektu mērķgrupu iestāžu pārstāvji - no tiem no U projekta mērķgrupas iestādēm 170 dalībnieki.

Vasaras skolas

- 2018 “Skola@vasara 2018”: Vadītājs un komanda mainīgā vidē (piedalījās 59 vidējā līmeņa vadītāji no 18 valsts pārvaldes iestādēm)
- 2019 “Skola@vasara 2019”: (Iz)Aicinājums vadītājam 2019. gadā (piedalījās 59 vidējā līmeņa vadītāji no 20 valsts pārvaldes iestādēm)
- 2022 «Skola@vasara 2022”: Vadītāja fokuss neskaidrībā (piedalījās 49 vidējā līmeņa vadītāji no 27 valsts pārvaldes iestādēm)



Īstenotās speciālizētās mācības projekta mērķgrupas iestādēm

- Ārlietu ministrijai “*Ekonomisko diplomātu kompetenču un prasmju pilnveide Latvijas uzņēmumu eksportspējas veicināšanai*” (2017, 2018)
- Ekonomikas ministrijai «*Procesu vadības efektivitātes un rezultāta kvalitātes celšana, izmantojot LEAN sistēmu*» (2018)
- Izglītības un zinātnes ministrijai «*Stratēģiskā komunikācija plānotu rezultātu sasniegšanai*» (2018)



Īstenotās speciālizētās mācības pēc projekta mērķgrupas ieteikuma

- Valsts pārvaldes IKT kompetences paaugstināšana efektīvākai pakalpojumu sniegšanai sabiedrībai un uzņēmējiem (2016-2017)
- Valdības centra institūcijās strādājošo kapacitātes celšana: starpnozaru un starptautisku projektu vadība un sagatavošanās projektu vadības programmas “Project Management Professional” vai ekvivalentas projektu vadības programmas sertifikācijas eksāmenam (2017)
- Valdības centra kapacitātes stiprināšana publiskās pārvaldes reformu vadībai (2017 – 2018)
- Latvijas Viedās specializācijas stratēģijas (RIS3) ieviešana institūciju nodarbināto analītiskās kapacitātes stiprināšanai (2018)
- Akreditācija kā vērtība un garants eksportspējas un konkurētspējas celšanai (2022)



Īstenotie mācību pasākumi starptautiskā vidē

- **2016** - 3 mācību komandējumi 19 dalībniekiem no 4 mērķgrupas iestādēm (Ungārija, Vācija, Apvienotā Karaliste, Dānija).
- **2017** - 10 mācību komandējumi (Vācijā, Francijā, Itālijā, Nīderlandes Karalistē, Apvienotā Karalistē) un 4 mācību komandējumi un līdzdalība konferencē Latvijā.
- **2018** - mācību komandējumi starptautiskā vidē (30 dalībniekiem no 10 mērķgrupas iestādēm) un atbalstīta (60 dalībniekiem) līdzdalība mācību pasākumos un konferencēs Latvijā.
- **2019** - 5 mācību komandējumi 5 dalībniekiem no 3 mērķgrupas iestādēm (Nīderlandes Karalistē, Vācijas Federatīvā Republikā, ASV) un līdzdalība 4 konferencēs pieredzes apmaiņai Latvijā 9 darbiniekiem no 4 mērķgrupas iestādēm
- **2020** – līdzdalība 2 konferencēs pieredzes apmaiņai Latvijā (Cēsīs, Rīgā) 3 darbiniekiem no 3 mērķgrupas iestādēm.
- **2021** - līdzdalība mācību pasākumos / konferencēs nodrošināta 3 darbiniekiem no 2 mērķgrupas iestādēm: dalība *on-line* mācības Masačūsetsas Tehnoloģiju Institutā Sloana menedžmenta skolas profesionālās tākizglītošanās kursā (ASV) un 2 valsts pārvaldes darbiniekiem - līdzdalība konferencē pieredzes pārnesei (Salonikos, Grieķijā).
- **2022** - nodrošināta līdzdalība konferences "**Cilvēkfaktors**" (LV) norisē tiešsaistē 1 dalībniekam no projekta mērķgrupas iestāde un stenoti mācību (4) komandējumi pieredzes pārnesei projekta mērķgrupas 4 iestāžu 9 pārstāvjiem.

***Par U projekta mācību pasākumiem
globālās COVID-19 pandēmijas un Latvijā
noteiktās ārkārtas situācijas laikā 2020-
2021***



Valsts administrācijas
skola



Jauns mācību formāts - tiešsaistes mācības

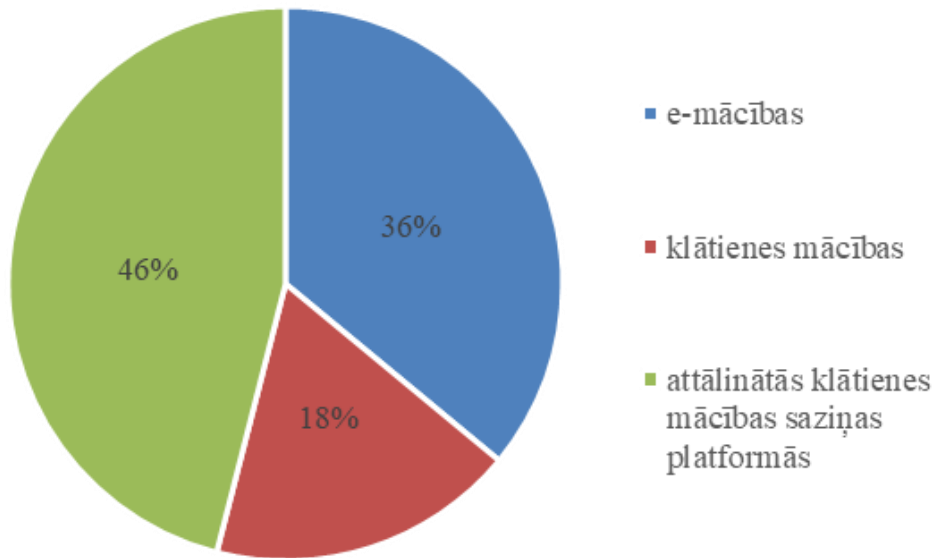
- 2020. gadā vebināru cikls «Valsts pārvaldes darbinieku attālinātā darba vadība un organizācija», kura 4 tiešraidēm pieslēdzās darbinieki no 38 valsts pārvaldes iestādēm.
- 2021. gadā īstenots (6) vebināru cikls, no kuriem 2 vebināru noslēgumā sekoja diskusija par publiskai pārvaldei aktuālām tēmām (1 no vebināriem rīkots kopā ar K projektu).
- Vebināru tiešsaistēs sasniegti pavisam 2936 pārstāvji no projekta mērķgrupas.
- Vebināri videoieraksti darīti pieejami arī publiskai pārvaldei.

Mācību norises formātu maiņa 2020-2022

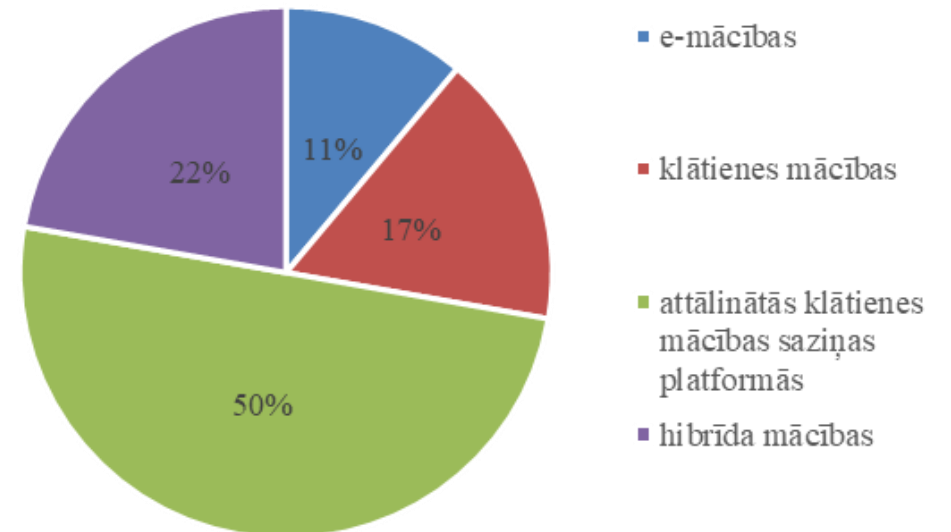


Valsts administrācijas
skola

Mācību norises formāti 2020. gadā



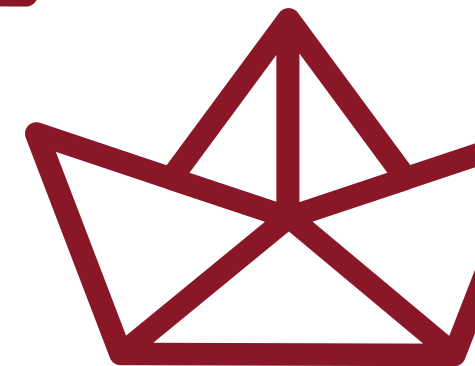
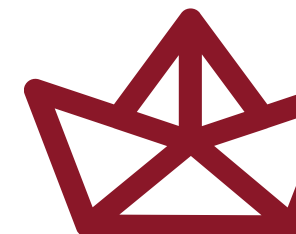
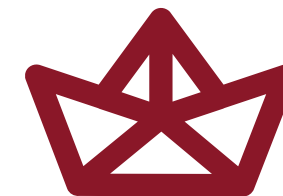
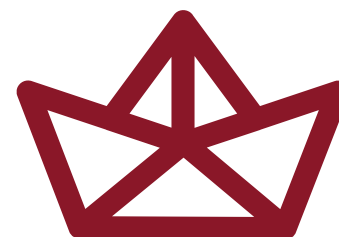
Mācību norises formāti 2021. gadā





Valsts administrācijas
skola

Būtiskākie U projekta nodevumi





(1) Īstenotas mācības valsts pārvaldes attīstības un tās iniciēto politiku atbalstam

- **2016-2019** mācības Pamatmodulī III Ekonomikas ministrijas iniciētā efektīvas uzraudzības principa **«Konsultē vispirms»** ieviešanas atbalstam – sertifikāti **616** dalībniekiem no **22** mērķgrupas iestādēm
- **2019 – 2020** mācības Pamatmodulī IV lai uzlabotu valsts pārvaldes informācijas pieejamību un pieklūstamību iedzīvotājiem, uzņēmējiem un citu valsts iestāžu darbiniekiem, īpaši pievēršot uzmanību cilvēkiem ar invaliditāti un uztveres problēmām - VARAM iniciētā programmā **«Lietotāji orientēts saturs tīmekļa vietnē»** un tiešsaistes konferenci par tīmekļvietņu un mobilo lietotņu pieklūstamību **“Digitālā pieklūstamība. Prakse. Piemēri”**
- **2020 – 2021** specializētās mācības Izglītības un zinātnes ministrijas iniciētā tēmā **«Par samērīguma novērtēšanu pirms jaunas profesiju reqlamentācijas pieņemšanas»**, lai sagatavotu nozaru ministriju un iestāžu darbiniekus veikt samērīguma testu, izstrādājot normatīvo aktu projektus un regulējuma ietekmes pēcpārbaudes veikšanai.

Mācību novērtējums



Valsts administrācijas
skola

- U projekta ietvaros izstrādāts mācību saturs **1520** akadēmisko stundu apjomam **108** dažādu tēmu, līmeņu un formātu kursiem
- Projekta mācību ietvaros mācību vidējais vērtējums skalā no 1 - 10 ballēm

sasniedz **8,9** balles



(2) Valsts pārvaldes iekšējie treneri

Projekta mācību ietvaros 8 programmās sagatavoti valsts pārvaldei iekšējie treneri

- 5 iekšējie treneri LEAN metodēs
- 8 iekšējie treneri klientu apkalpošanas specializācijā
- 9 iekšējie treneri valsts pārvaldes darbinieku attīstības matricas izstrādes un pilotēšanas ietvaros, tās izmantošanai
- 14 iekšējie treneri rīcībpolitikas dizainam
- 24 iekšējie treneri publiskā pakalpojuma dizainam
- 24 iekšējie treneri dizaina sprinta īstenošanai komandās



(3) E-kursi

1. Uzņēmējdarbība un ekonomika (pamatlīmenim, I.līmenim, II.līmenim)
2. Publiskais iepirkums
3. Dizaina domāšana
4. Procesu vadība ar LEAN



(4) Kompetenču ietvari

Cilvēkresursu attīstības matrica un tās izmantošanas metodikas amata grupām (vidējā līmeņa vadītājiem, klientu apkalpošanas speciālistiem, iepirkumu speciālistiem)



(5) Spēlošana

- Projekta ietvaros uzsākta un sekmīgi īstenota jauna mācību metodika –spēlošana - lietišķo galda un simulācijas spēļu pielietošana:
- Uzņēmējdarbības un valsts pārvaldes sadarbības simulācijas spēlei
- *Prezidents* īstenotas **9** izspēles **851** dalībnieks.
- Klientu apkalpošanas spēle *Frontline* kuras **53** izspēlēs **835** dalībnieki.
- Laika menedžmenta galda spēle *Time mentor Office* **47** izspēlēs **374** dalībnieki.



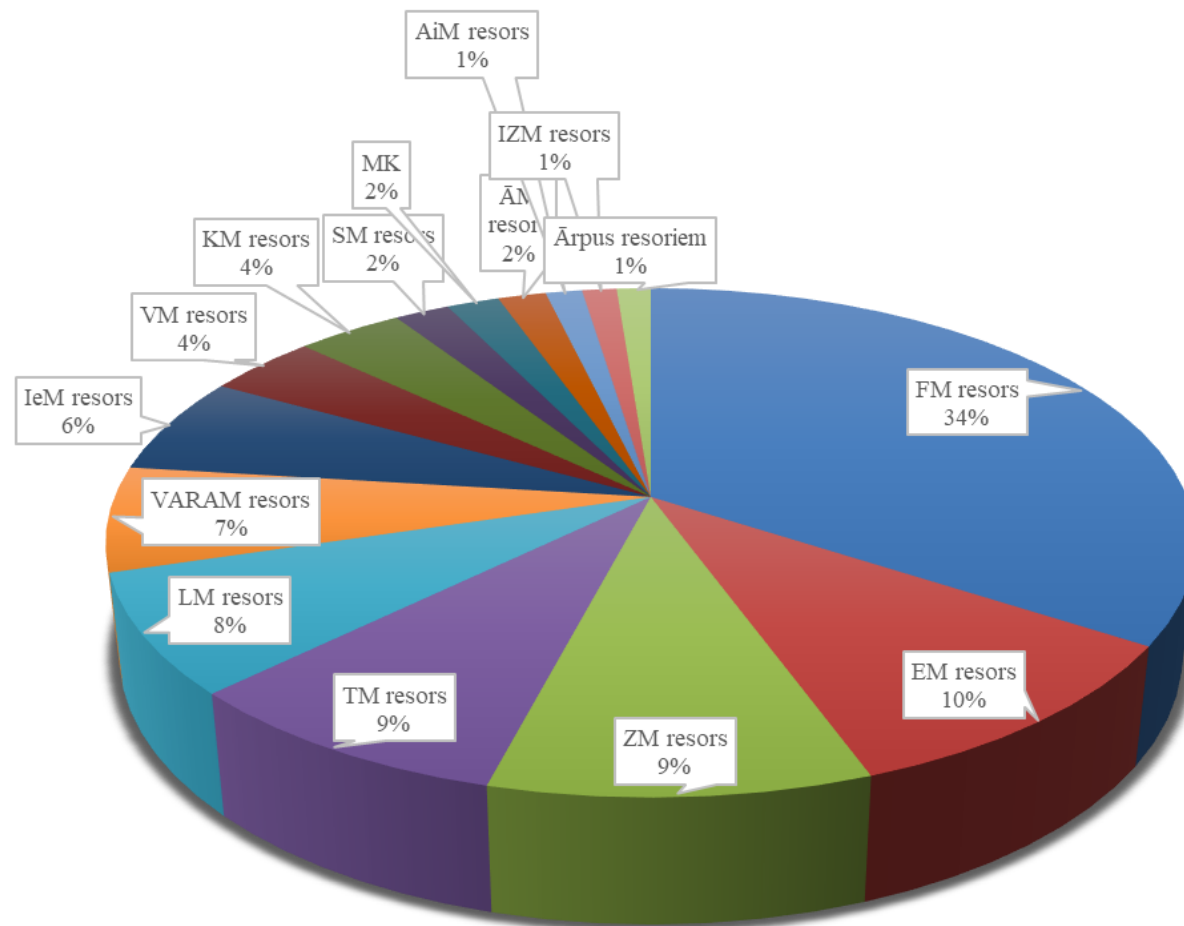
Valsts administrācijas
skola

U projekts skaitļos





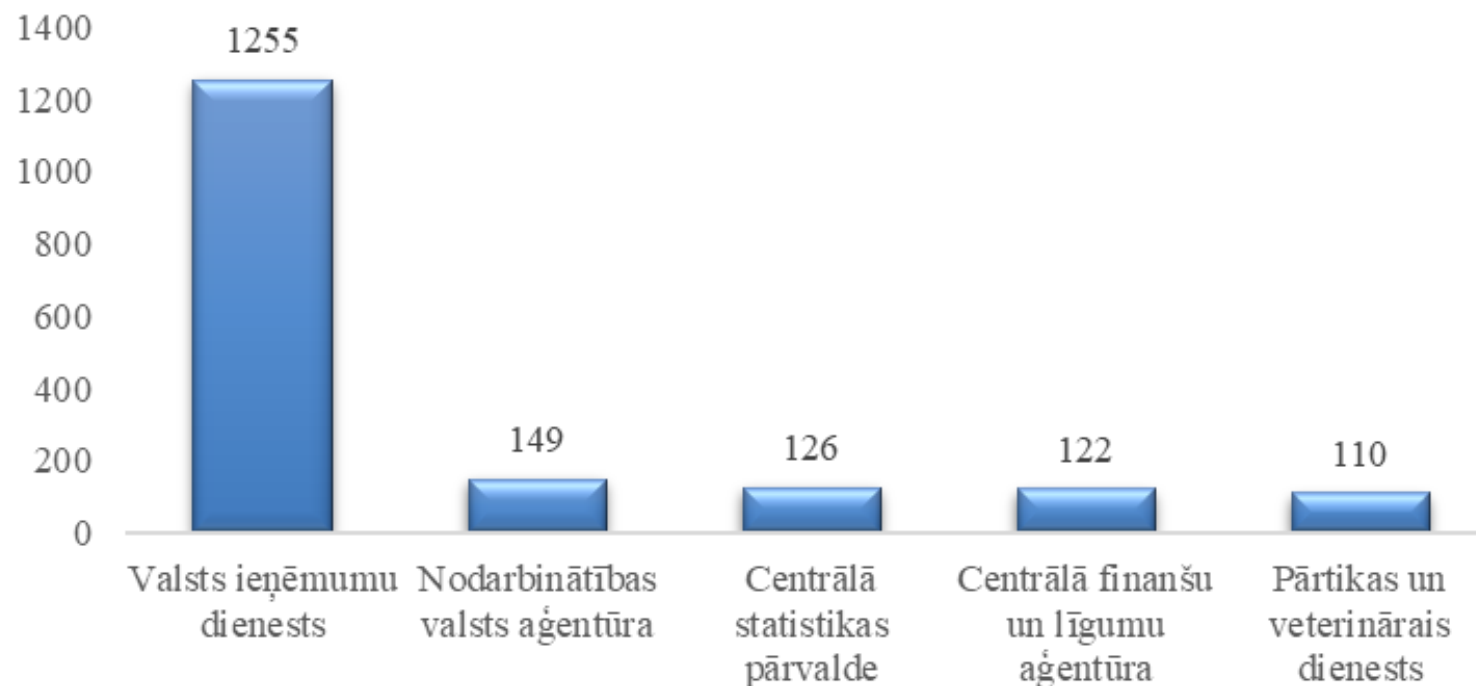
(1) Mācību dalībnieku sadalījums 2016-2022 pēc pārstāvētās iestādes





(2) TOP 5 mērķgrupas dalība 2016-2022 U projekta vienotā moduļa mācībās

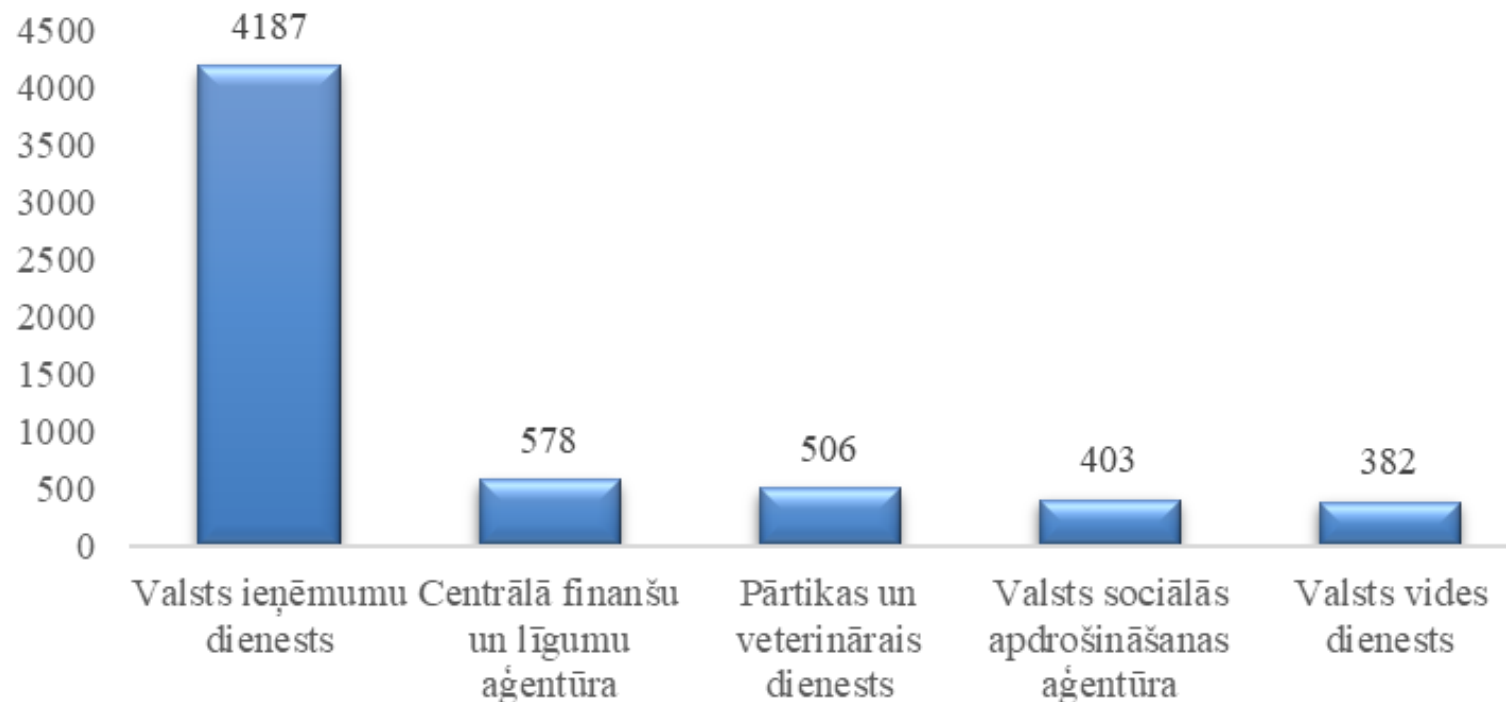
TOP 5 pēc dalībās Vienotā moduļa
mācībās 2016.-2022.





(3) TOP 5 mērķgrupas dalība 2016-2022 U projekta pamatmoduļu mācībās

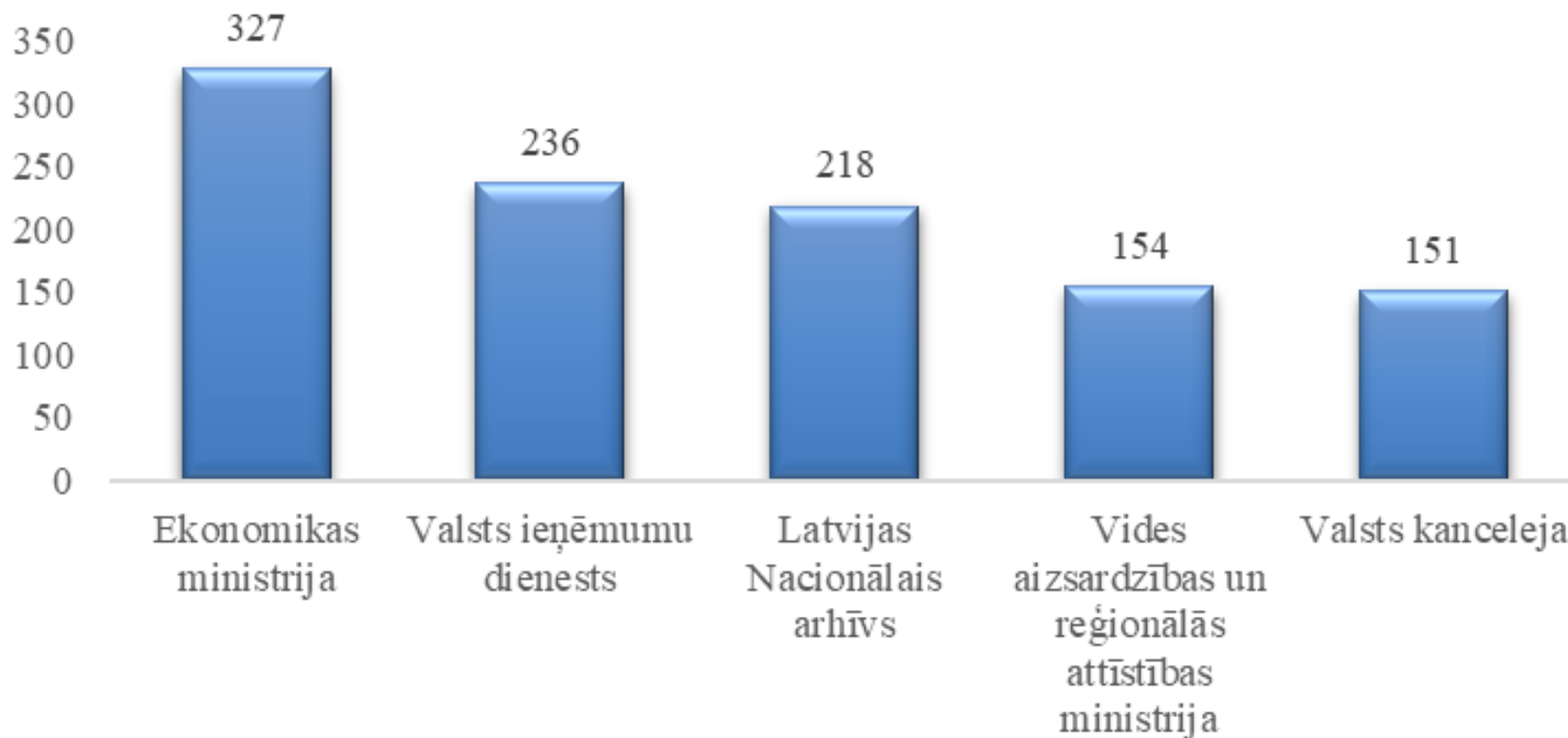
TOP 5 pēc dalības Pamatmoduļa I, II,
III, IV, V, VI mācībās 2016.-2022.





(4) TOP 5 mērķgrupas dalība 2016-2022 U projekta specializētās mācībās

TOP 5 pēc dalības Specializēto
programmu mācībās 2016.-2022.





Valsts administrācijas
skola

“

*Projekts veicinājis būtiskus
priekšnosacījumus strukturālo
reformu īstenošanai*

Būtiskākās mācību dalībnieku sniegtās atziņas (1)



Valsts administrācijas
skola



- Projekta īstenoto mācību zināšanas un prasmes tiek pielietotas



- Zināšanu, prasmju un attieksmju pārnese uz darba vidi uzskatāma par nozīmīgāko mācību rezultātu pievienoto vērtību, efektivitāti un ilgtspēju



- Projekta ietvaros īstenota zināšanu apguve un sintēze, dalīšanās ar zināšanām un to pielietošana praksē

Būtiskākās mācību dalībnieku sniegtās atziņas (2)



Valsts administrācijas
skola



- Projekta aktivitātes sasniedz rezultātus



- U projekts sekmējis **metodisku atbalstu** procesuālu izmaiņu ieviešanai iestādēs un šo izmaiņu īstenošanai nepieciešamo zināšanu un kompetences pilnveidi



- Projekts veicinājis **būtiskus priekšnosacījumus strukturālo reformu īstenošanai**, it īpaši gadījumos, kad institūcijas ievieš jaunus risinājumus vai pilnveido savstarpējas sadarbības un koordinācijas mehānismus