



Valsts administrācijas
skola

“Konfliktu risināšana darba vidē”



Kursa mērķis:

Veidot padziļinātas praktiskās iemaņas un teorētiskās zināšanas par konfliktu/emociju menedžmentu, kā arī jaunu uzvedības modeļu un situāciju modelēšanu, plānošanu, apgūšanu (paradumu veidošanu) un nostiprināšanu.

Sniegt praktiskās iemaņas un veidot padziļinātu izpratni par pašregulāciju konfliktsituācijās, kā arī apgūt konfliktu un emociju vadības tehnikas.



Mērķauditorija:

Jebkurš, kurš vēlas apgūt konfliktu/emociju vadību savā ikdienas darbā.



Ilgums:

8 akadēmiskās stundas.



Tēmas:

1. Konflikts, konfliktu vadīšana;
2. Konflikts, konfliktu cēloņi, ilūzijas par konfliktiem;
3. Emocijas konflikta laikā. Vai tās var/vajag izpaust darbā/darba laikā?
4. Emociju ietekme uz cilvēka personību un darba vidi: iespējas un riski;
5. Raksturīgākās emocijas konfliktu situācijās, ko darīt;
6. Konflikta un emociju vadīšana-labā prakse; konfliktu un emociju vadība.



Dalībnieku ieguvumi:

Pēc sekmīgas kursa apgūšanas dalībnieki būs spējīgi:

- 1) izprast konfliktu/emociju menedžmentu un konfliktu rašanās iemeslus;
- 2) pielietot konfliktu/emociju vadīšanas instrumentus;
- 3) izprast emocionālās inteligences un pozitīvās domāšanas lomu pašregulācijas procesā;
- 4) rīkoties konfliktsituācijās, ir iegūta pārliecība, ka konfliktsituācijas ir atrisināmas un es to varu izdarīt.



Pasniedzējs:

Evija Ūpe. Darba pieredze:

Vairāk nekā 15 gadu praktiskā pieredze vadītājas darbā ar specializāciju organizāciju psiholoģijā. Paralēli vadītājas darbam, savienojot teoriju ar praksi, 10 gadus pasniedz interaktīvus kursus par cilvēkresursu vadības attīstības jautājumiem, personības efektivitātes psiholoģiju, konfliktu, stresa un izdegšanas vadīšanu, komunikāciju un izcilu klientu apkalpošanu, emocionālo inteligenci, stresa menedžmentu un saskarsmes psiholoģiju.

Mācībās piedalījušies vairāk kā 1500 dalībnieku, saņemts augsts mācību dalībnieku novērtējums un atsauksmes.

Pieredze mācību kursu pasniegšanā:

- Valsts administrācijas skolas pasniedzēja;
- Liepājas Universitātes viespasniedzēja;
- Biznesa vadības koledžas pasniedzēja un programmas „Personāla psiholoģija un cilvēkresursu vadība” direktore;
- organizāciju un vadītāju attīstības konsultante un trenere ar vairāk nekā 10 gadu pieredzi mācību vadīšanā dažādu līmeņu darbiniekiem valsts un privātā sektora iestādēs un organizācijās.

Izglītība:

- bakalaura grāds psiholoģijā;
- maģistra grāds izglītības zinātņu vadībā.